

L'enquête « groupes 2021 » de l'Agence de Développement Touristique de l'Aveyron

- Questionnaire en ligne via l'outil sphinx cette année, différencié selon la catégorie de prestataires :
 - ✓ hébergeur
 - ✓ site/activité
- Enquête envoyée par mail du 6 au 18 janvier 2022
- Panel de prestataires interrogés : 448 professionnels aveyronnais du groupe (hébergeurs, sites de visite et prestataires d'activités)
- => **30 % de répondants**

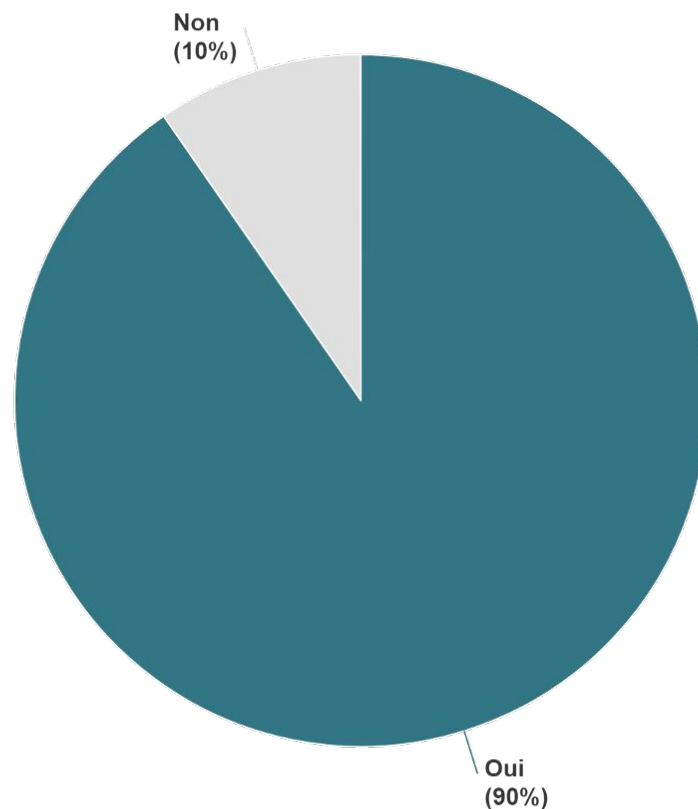
Merci aux répondants !

L'ENQUÊTE GROUPES EN AVEYRON pour 2021



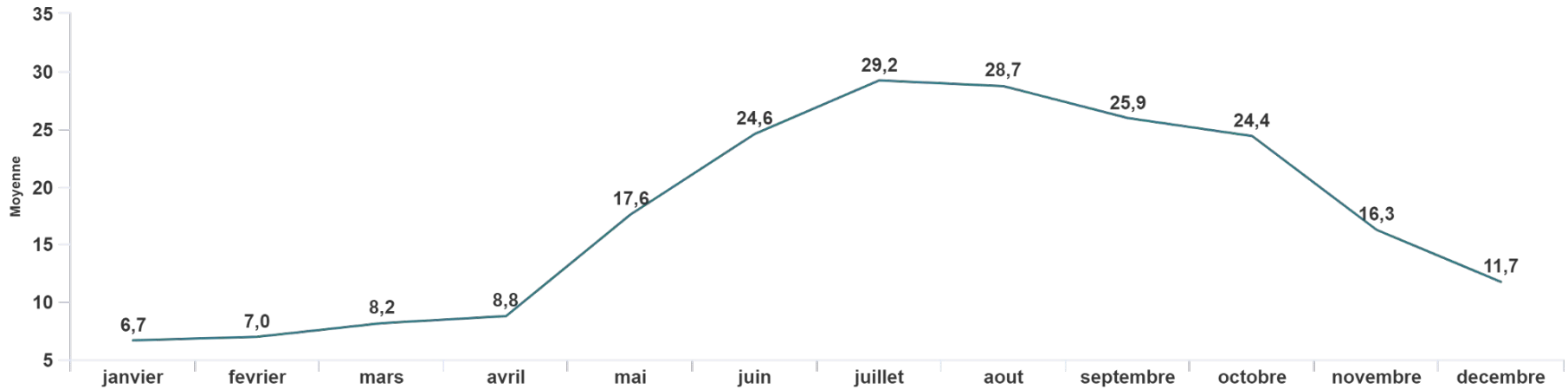
Préalable

Recevez-vous habituellement des GROUPES (groupe à partir de 8 personnes) ?

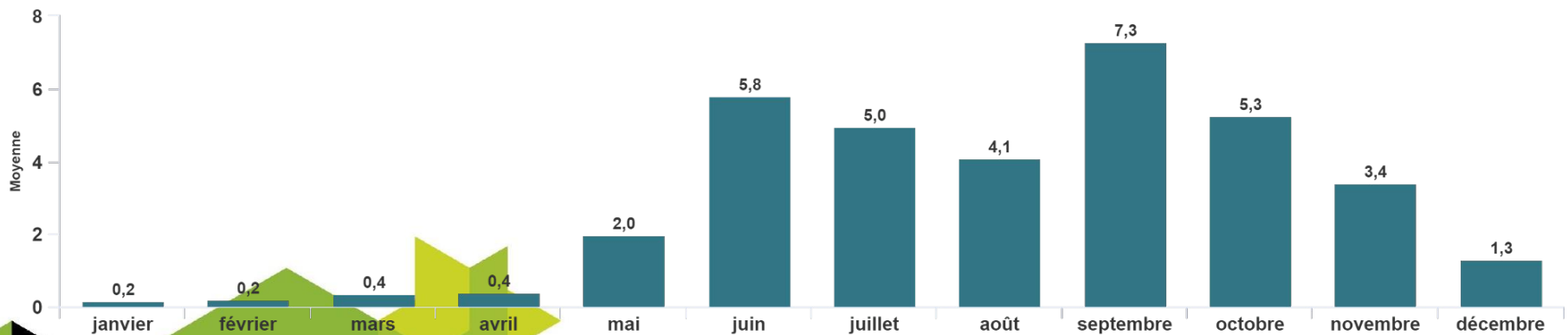


Périodicité de l'activité Groupes

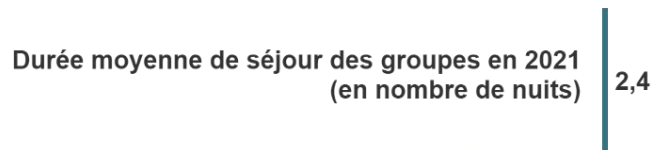
Nombre moyen de jours d'ouvertures en 2021 - répartition mensuelle



Nombre moyen de groupes reçus en 2021 - répartition mensuelle



Quels sont vos chiffres groupes 2021 en séjour avec hébergement ? (1 nuit minimum)



Quels sont vos chiffres groupes 2021 ? - Sites de visites / Activités

Billetterie (si concerné) : Nombre total de groupes reçus en 2021 **2 253,0**

Entrées au site de visite (si concerné) :
Nombre total de groupes reçus en 2021 **217,0**

Population étudiée : *filtregroupes*

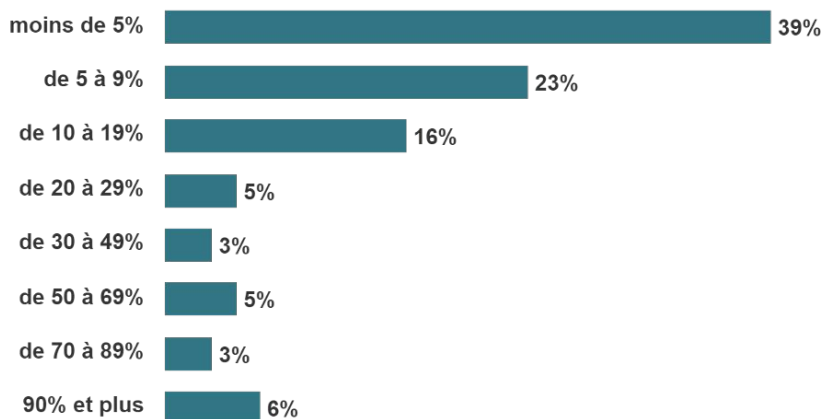
Visites guidées (si concerné) : Nombre total de groupes reçus en 2021 **2 950,0**

Location de matériel (si concerné) : Nombre total de groupes reçus en 2021 **40,0**

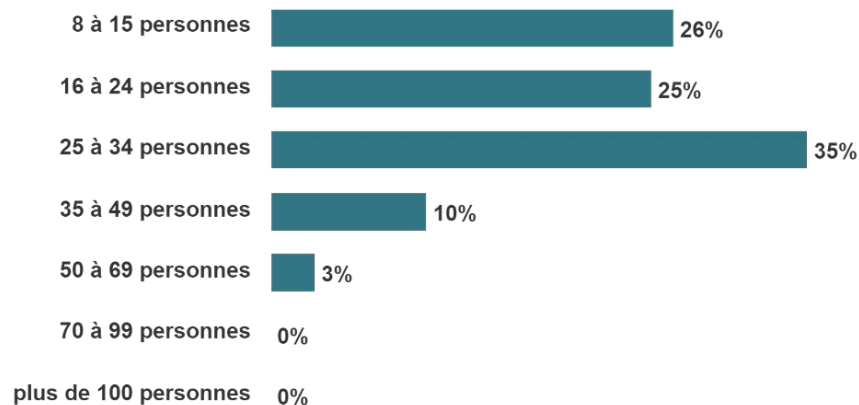
Location de matériel avec encadrement (si concerné) :
Nombre total de groupes reçus en 2021 **155,0**

L'ENQUÊTE GROUPES EN AVEYRON pour 2021

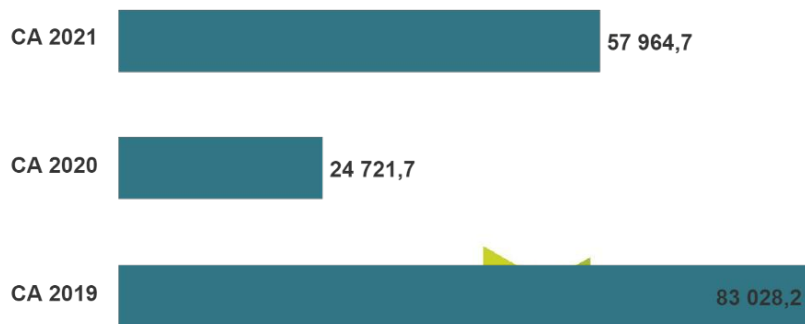
Part en % de l'activité "groupes" dans votre chiffre d'affaires total en 2021



Taille moyenne des groupes accueillis dans votre établissement en 2021



Evolution du CA groupes depuis 2019

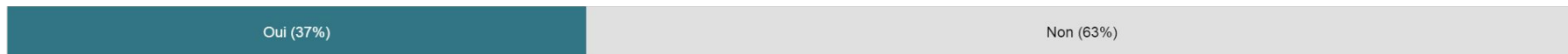


Evolution du chiffre d'affaires 2021 global (clientèles individuelles + groupes) par rapport à 2020

31,7

Moyenne

Etablissements proposant un service de restauration



Vos chiffres groupes 2021 pour la restauration (moyenne par prestataire)

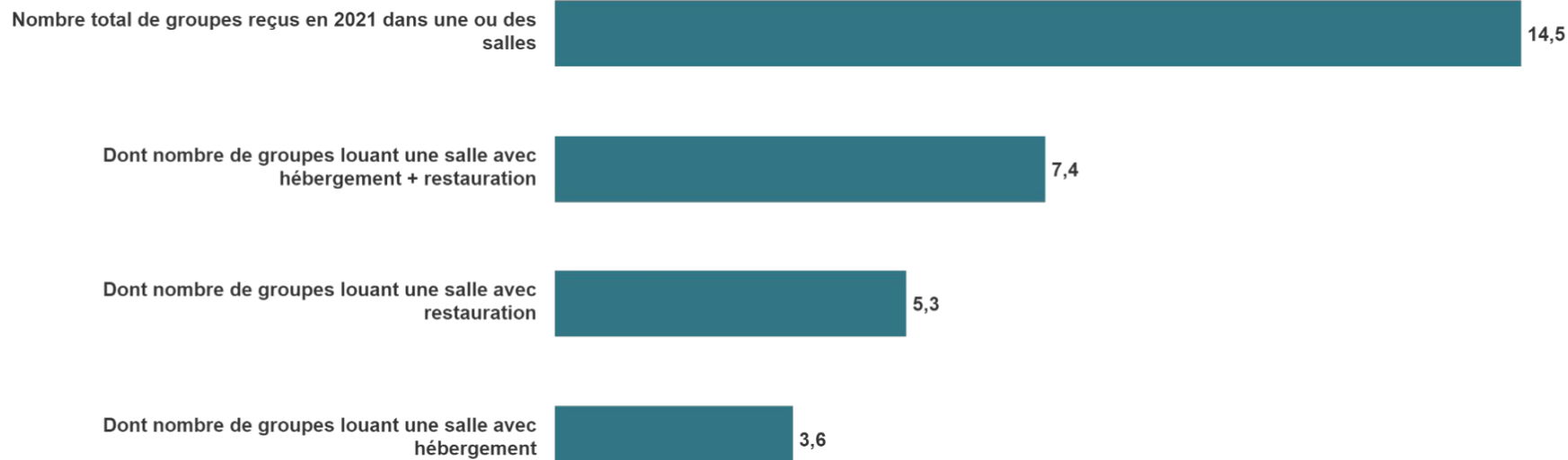


Etablissements proposant la location de salle

Oui (26%)

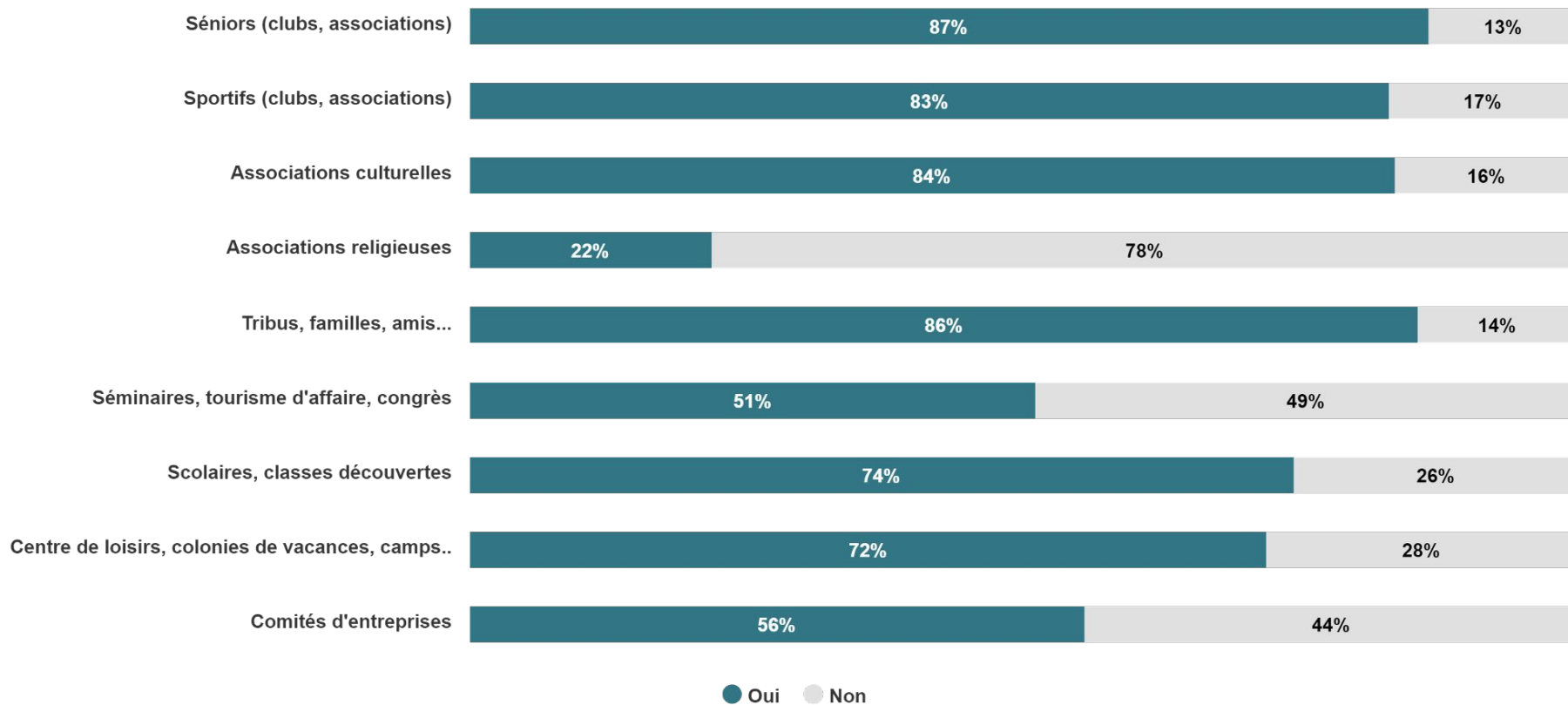
Non (74%)

Vos chiffres groupes 2021 pour la location de salle (moyenne par prestataire)



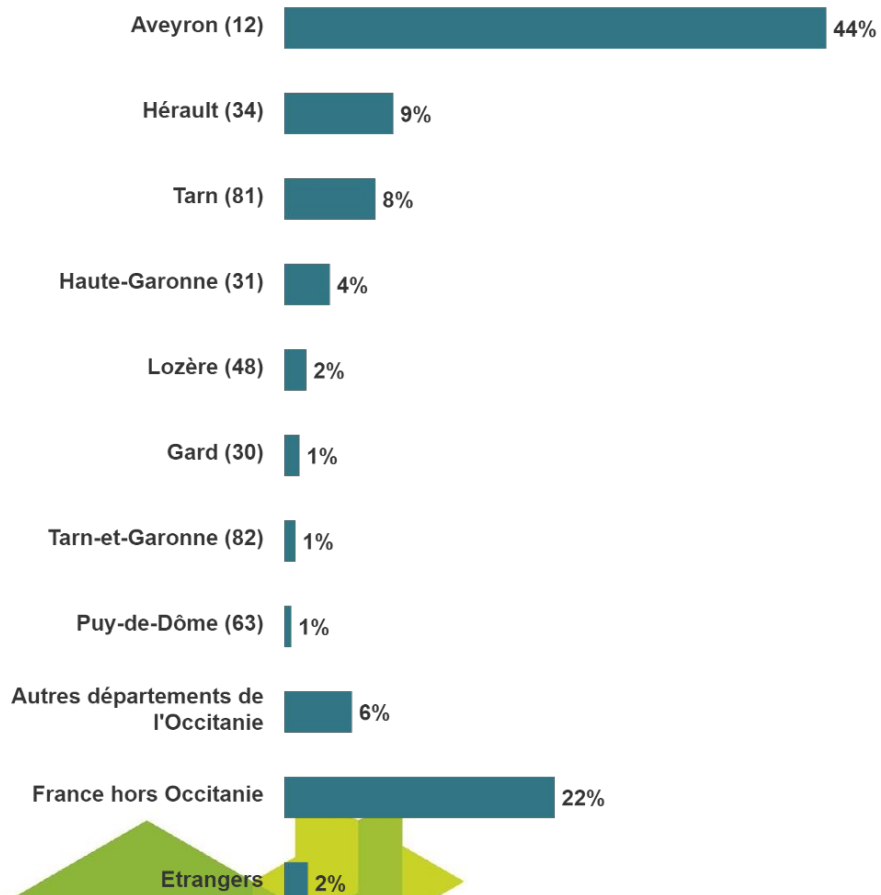
L'ENQUÊTE GROUPES EN AVEYRON pour 2021

Types de groupes accueillis dans votre établissement en 2021 ?



L'ENQUÊTE GROUPES EN AVEYRON pour 2021

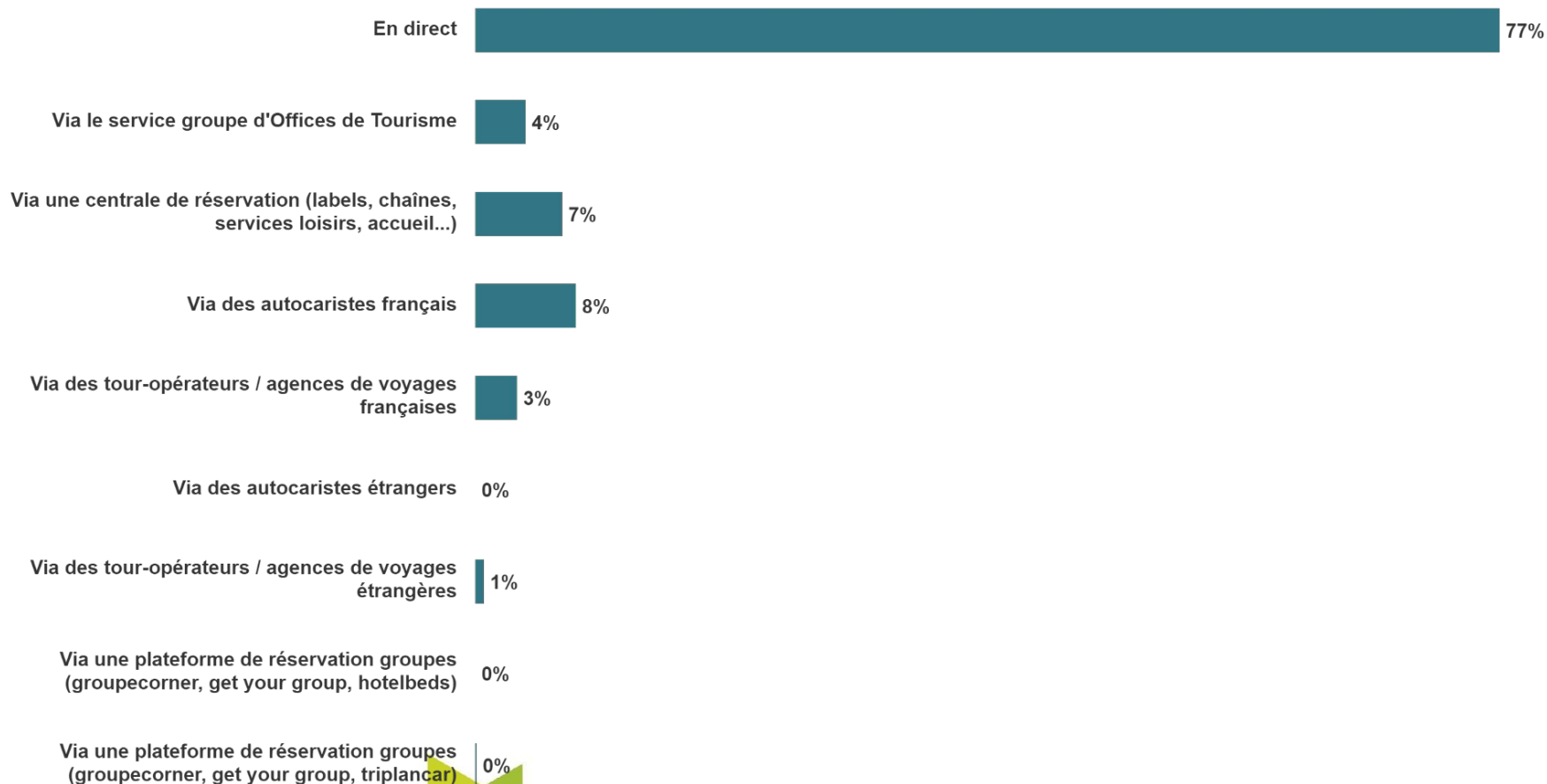
Origines géographiques des groupes



Le top 5 des départements d'origine pour les groupes :



Modes de commercialisation des groupes reçus en 2021 (merci de répondre en % du CA global groupes)



Actions de promotion - Groupes



Actions de promotion - Individuels



Portrait type du groupe en séjour avec hébergement

- Groupe de 25-35 personnes
- Seniors, Tribus/Famille/Amis
- Clientèle locale (12)
- Achète en direct
- Il vient en septembre, pour 2.4 nuits

