



AVEYRON
ATTRACTIVITÉ
TOURISME

Fair Guest
E - R É P U T A T I O N

SUPPORT FAIRGUEST

Version : Novembre 2023



Fairguest c'est quoi ?

Solution d'observation en ligne développée par l'agence Raccourci permettant d'observer, collecter, comparer, modérer et diffuser les avis déposés par les vacanciers suite à leur séjour sur différentes plateformes.

FairGuest observe les contenus mis en ligne, pour tous types d'établissements touristiques : hôtels, campings, chambres d'hôtes, gîtes, sites de visite, activités, restaurants...



Les 1 000 prestataires suivis en Aveyron :

- Tous les hôtels *
- Tous les campings *
- Tous les villages de vacances *
- Les gîtes (Membres du club 5 étoiles)
- Les chambres d'hôtes référence
- Les restaurants (Étoilés, Gault et Millau, Maîtres restaurateurs, ...)
- Tous les prestataires d'activités de pleine nature *
- Les sites de visite (Membres du Club des Sites)
- Les organismes (Offices de Tourisme)

Comment fonctionne l'outil ?



> Import des données du système d'information touristique mis à jour par les professionnels du Tourisme

> Activation de la collecte des avis des établissements par l'Agence

> Fairguest détecte les URL des « providers » d'avis (google, facebook, tripadvisor...) sur lesquels votre établissement est répertorié.

> Tous les avis sont regroupés sur une seule plateforme

> Les professionnels disposent d'un compte personnel regroupant les avis au travers d'un tableau de bord et des fonctionnalités diverses (analyse statistique et sémantique)

> Si le nombre d'avis est suffisant, la licence peut être activée selon l'initiative du professionnel. Il doit se rapprocher de son Office de Tourisme.

> Le professionnel recevra un email automatique de Fairguest avec ses codes d'accès et pourra se connecter à son compte.

Nb: il faut un minimum de 10 avis sur les 3 dernières années pour que l'outil soit pertinent (fonctionnalités non disponibles en-dessous de 10 avis)

START

MA NOTE FAIRGUEST

Ma note FairGUEST via widget

Tableau de bord

Collecter des avis spontanés

Diffusion via widget pro

Livre d'or

Analyser

Répondre aux avis

Réponse automatique aux avis

Offre start prise en charge financièrement
par l'Agence Aveyron Attractivité
Tourisme pour l'ensemble des prestataires
appartenant au panel des 1000 suivis

EXPERT

COLLECTER – DIFFUSER – ANALYSER

Ma note FairGUEST via widget

Tableau de bord

Collecter des avis spontanés

Diffusion via widget pro

Livre d'or

Analyser

Répondre aux avis

Réponse automatique aux avis

12,90€ H.T. / mois
engagement sur 12 mois

Start (Offert gratuitement par l'Agence) : accès gratuit au tableau de bord pour le suivi de votre e-reputation (note moyenne, derniers avis, synthèse sémantique, évolution de la note par origine...), affichage de la note par widget

Offres pros : contacter directement Raccourci 05.46.28.17.17

<https://pros.fairguest.com>

Vous n'êtes pas dans le panel des 1000 prestataires suivis par l'Aveyron et vous êtes intéressés par Fairguest ?

Quel que soit le type d'établissement que vous possédez, dès lors que vous disposez d'un minimum de 10 avis sur l'ensemble des plateformes d'avis, vous pouvez souscrire à Fairguest.

Le tarif pour l'ouverture d'un compte est de : **0,66 cts/mois TTC** par prestataire.

Pour ce faire, vous devez vous rapprocher de l'Office de Tourisme dont vous dépendez, ou auprès de l'agence Raccourci (voir coordonnées à la fin du support).

Nb: Certains Offices de Tourisme prennent en charge le coût de l'abonnement.

Vous aurez accès aux mêmes offres que le panel des 1000 prestataires : offre START

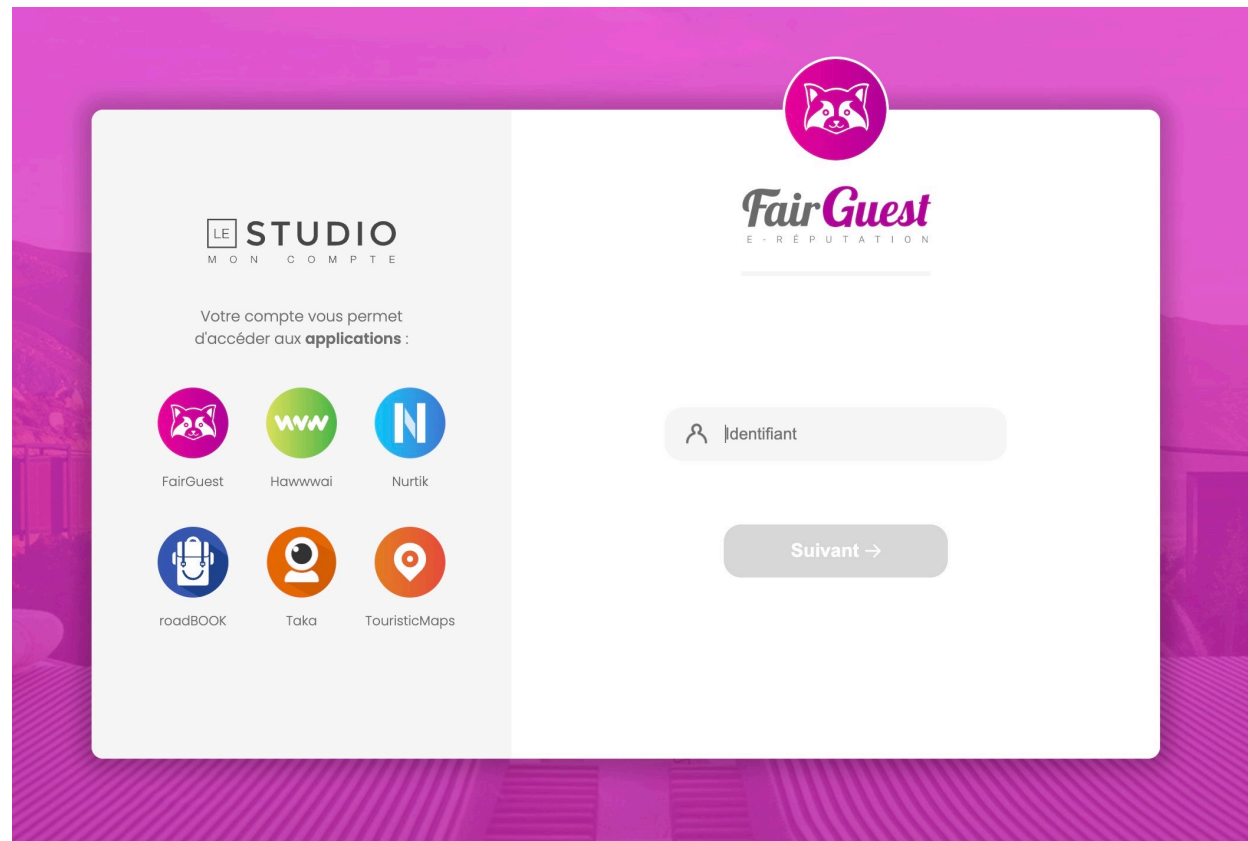
Pour les offices de tourisme souhaitant rajouter des prestataires au-delà du panel des 1000 suivis -> se rapprocher directement de l'Agence Raccourci (voir coordonnées à la fin du support)



NOTICE EXPLICATIVE DE L'INTERFACE (vue prestataire)



Lien : <https://www.fairguest.com/>



Login et Mot de passe que vous avez reçus par e-mail lors de l'activation de votre licence*



*si vous perdez ou ne retrouvez pas votre identifiant et mot de passe, merci de contacter un des interlocuteurs Fairguest (voir diapo Contacts à la fin)

Onglet « Tableau de bord »

V3.0.0  **Ma réputation** **Mes professionnels** bastien.ouillade@tourisme-aveyron.com 

Aire du Viaduc de Millau **8 296** avis collectés par FairGuest
BROCUÉJOULS, MILLAU 12100  +33 5 65 75 40 12  Site internet [2 fiches sont liées à cet établissement](#)








8.9
Très bon  [Sites de visite](#)

Tableau de bord  Tous les avis  Evolution  Opinions  Satisfaction  Urls

Note FairGuest

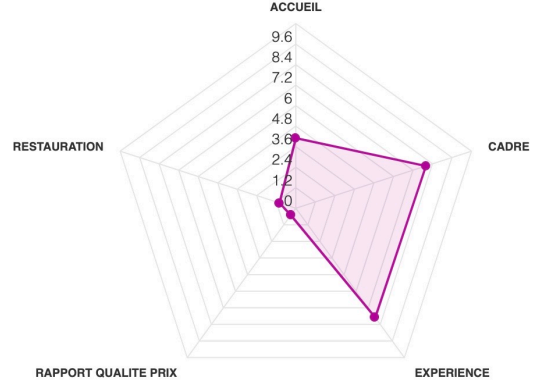


Note de première page
8,4/10
Note moyenne des avis collectés sur la première page des sites d'avis

Sur les 30 derniers jours
8,9/10
Note mensuelle des avis collectés sur les 30 derniers jours

[Evolution de la note](#)

Taux de satisfaction des vacanciers



ACCUEIL
9.6
8.4
7.2
6
4.8
3.6
2.4
1.2
0

RESTAURATION

CADRE

RAPPORT QUALITE PRIX

EXPERIENCE

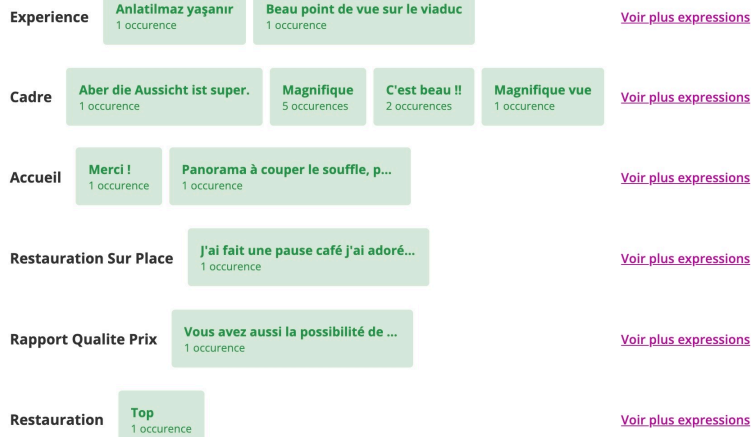
Chaque thématique dispose d'une note, différente de la note FairGuest. Ces notes sont calculées automatiquement à partir des fragments d'avis qui évoquent ces thématiques dans les avis des voyageurs.

[Plus d'informations](#)

Onglet « Tableau de bord »

Ce que les vacanciers apprécient

Expressions récoltées sur les 12 derniers mois

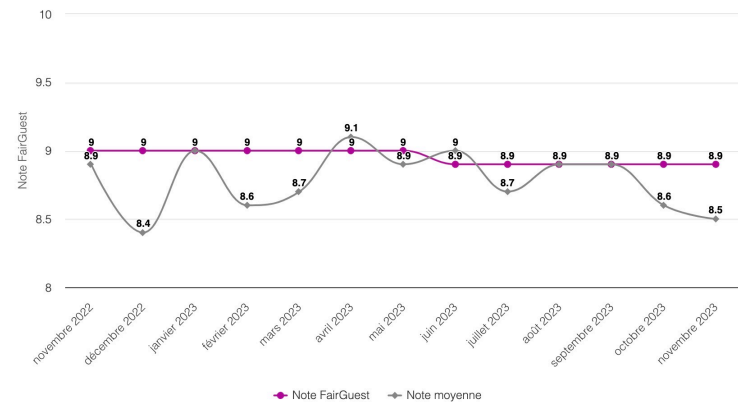


Ce que les vacanciers critiquent

Expressions récoltées sur les 12 derniers mois



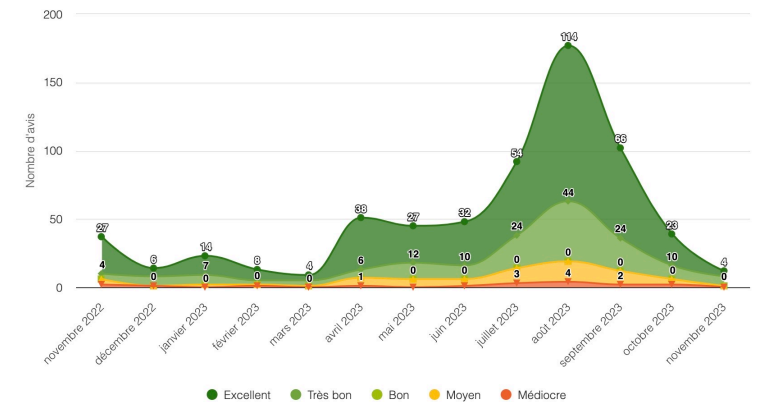
Evolution de la note FairGuest et de la note moyenne



[Voir l'historique](#)

Calculs réalisés par www.fairguest.com

Evolution de la tonalité des avis



[Voir l'historique](#)

Calculs réalisés par www.fairguest.com

Onglet « Tous les avis »

Tableau de bord **Tous les avis** Evolution Opinions Satisfaction Urls

Rechercher

▼ Date de publication

Du 12 juin 2006 au 07 nov. 2023

▼ Note

Négatifs

Positifs



▼ Réponses

Sans réponses

5381

Avec réponses

14

▼ Sites d'avis



▼ Langues parlées

Les plus récents

Les plus anciens

Les mieux notés

Les moins bien notés

8 296 résultats



Très bon

-
Avis de Marie Gaudinet
Impressionnant. Grandiose

Mardi 07 Novembre 2023

8/10

Avis spontané



Très bon

-
Avis de var ploz
Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

Mardi 07 Novembre 2023

8/10

Avis spontané



Très bon

-
Avis de Alain Gruber
Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

Dimanche 05 Novembre 2023

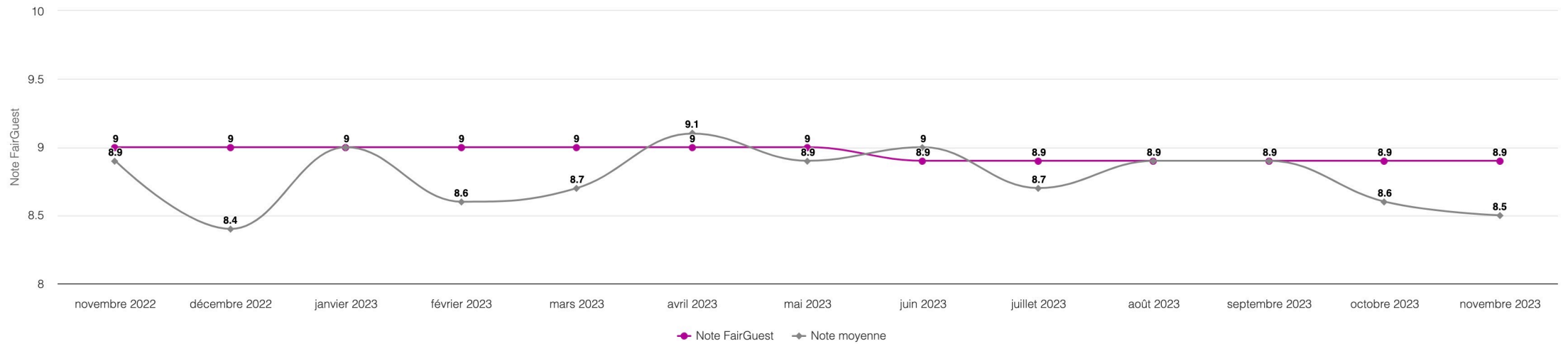
8/10

Avis spontané



Du 13 nov. 2022 au 13 nov. 2023

Evolution de la note FairGuest et de la note moyenne



Calculs réalisés par www.fairguest.com

Evolution de la tonalité des avis

200



CE QUE L'ON DIT LE PLUS DE MOI



Excellent

-
Avis de Nicole Caillier Hasbroucq

Dimanche 15 Décembre 2019

Ce que j aime en Aveyron, c'est l hospitalité, l authenticité du département dans son entier et... la chaleur de ses burons et de sa cuisine Qui connaîtrait un buron où l on pourrait manger ET dormir svp ? Merci d'avance

10/10

Avis spontané



Excellent

-
Avis de MP Marion Prigent

Jeudi 19 Juillet 2018

L'Aveyron Quelle belle région résolument tournée vers la NATURE & les sports OUTDOOR. Si comme moi, vous êtes amoureux des aventures grandeurs nature (escalade, via ferratas, canoë, VTT) cette région vous réserve de TRES belles SURPRISES

10/10

Avis spontané



Excellent

-
Avis de Gites La Couvertoirade Fanchon

Jeudi 04 Avril 2019

passer des vacances en Aveyron c'est la certitude de passer de Bonnes vacances en toute quiétude et securite avec des prix modérés Je peux en témoigner puisque nous sommes loueur de meubles de tourisme. Fanchon.

10/10

Avis spontané



Excellent

-
Avis de Sylvie Dalloppio

Samedi 16 Mars 2019

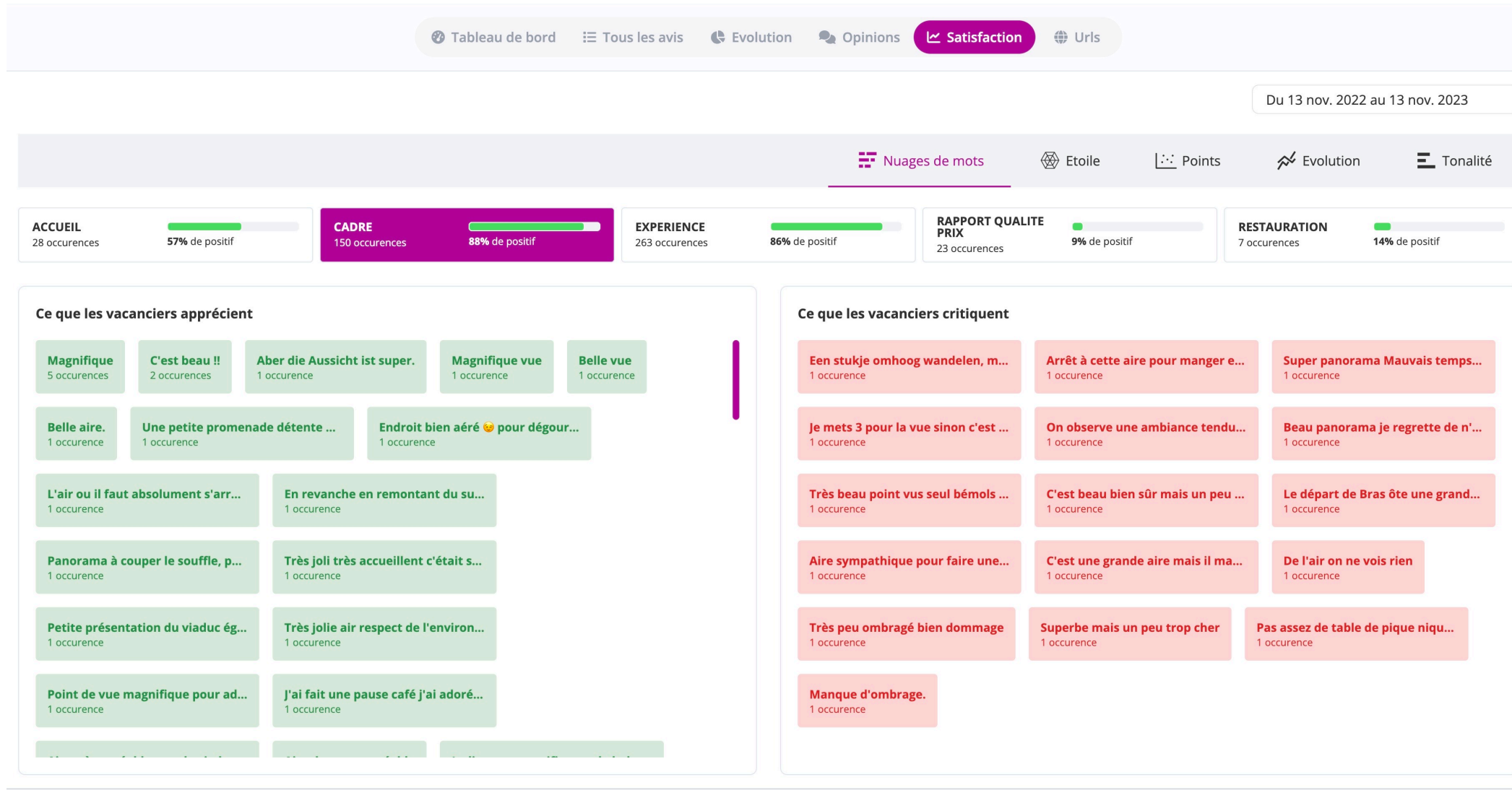
L Aveyron mes racines.mon nom est FOISSAC. Toute ma famille paternelle du côté de Requista mes ancetres c est ça pour moi l Aveyron et surtout une region où les gens vivent sainement et simplement et où les vraies valeurs

10/10

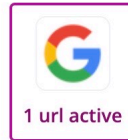
Avis spontané



Onglet « Satisfaction »



[Tableau de bord](#) [Tous les avis](#) [Evolution](#) [Opinions](#) [Satisfaction](#) **[Urls](#)**



Augmenter le nombre d'avis pour cet établissement :

[+ Ajouter une URL](#)

FairGuest collecte les avis clients sur cette page Google :

Dernier import d'avis réalisé le lundi 13 novembre 2023 à 12:07:49

<https://www.google.fr/maps?cid=13711683501857331396>



[Voir](#)

[Supprimer](#)

CONTACTS

- AGENCE RACCOURCI : florent.saccavini@raccourci.fr ; 05.46.28.17.17
- ADAT : fairguest@attractivite-aveyron.fr ; 05.65.75.55.83
- L'Office de Tourisme de votre territoire